BESTELL NR:_____

RÜCKSENDEFORMULAR - DEUTSCHLAND

ARTIKEL NAME	GRUND	RETOURENGRUND
		01) Größe passt mir nicht
		02) Nicht wie Beschreibung
		03) Artikel gefällt mir nicht
		04) Artikel defekt
		05) Falschen Artikel erhalten
		06) Kein Grund
		07) Sonstiges:

RÜCKSENDEBEDINGUNGEN:

- Retournierte Artikel müssen im Originalzustand sein: ungetragen, ungewaschen und mit allen Tags
- Die Rücksendung muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt deiner Bestellung erfolgen. Die Rückgabefrist beginnt mit der Zustellung deines Pakets
- Kostenlose Zugaben müssen ebenfalls zurückgesendet werden. Fehlt ein kostenloser Artikel, wird dessen regulärer Verkaufspreis von deiner Rückerstattung abgezogen oder entsprechend in Rechnung gestellt.
- Du kannst deinen Umtauschantrag über unser Retourenportal anmelden, sofern der gewünschte Artikel verfügbar ist
- Die Rücksendekosten werden von deiner Rückerstattung abgezogen. Ausgenommen davon sind defekte oder falsch gelieferte Artikel.

Solltest du einen beschädigten oder falsch gelieferten Artikel erhalten haben, melde deinen Fall bitte über unser Retourenportal und füge Fotos sowie eine Beschreibung des betroffenen Artikels hinzu. So kann unser Team dein Anliegen prüfen und dir schnellstmöglich weiterhelfen. Wenn dein Antrag genehmigt wird, erhältst du ein Rücksendeetikett.

SO FUNKTIONIERT DIE RÜCKSENDUNG

DE

01. Gehe auf unser Retourenportal (familyandmoney.portal.8returns.com) und gib dort deine Bestellnummer sowie deine E-Mail-Adresse ein
02. Wähle aus, welche Artikel du für deinen Umtausch oder Retoure zurücksenden möchtest. Du erhältst im Anschluss ein Retourenlabel.
03. Drucke das Rücksendeetikett aus und bringe es gut sichtbar auf deinem Paket an. Stelle sicher, dass alle alten Versandetiketten entfernt oder unkenntlich gemacht wurden. Lege das ausgefüllte Rücksendeformular in das Paket und gib es in einer DHL-Filiale deiner Wahl ab.

Solltest du deine Rücksendung lieber mit einem Versanddienstleister deiner Wahl verschicken, befolge bitte die Anweisungen für internationale Rücksendungen. Die Zolldokumente sind für Rücksendungen innerhalb Deutschland nicht erforderlich.

Weitere Infos zum Rückgabeprozess findest du auf unserer Website: familyandmoney.com/pages/returns
Bei weiteren Fragen kannst du uns gerne eine E-Mail an support@familyandmoney.com senden.

Liebe Grüße
Dein FAMILY&MONEY Team